ATENÇÃO

- Faturas com mais de 30 dias de vencido poderá ocasionar na interrupção do fornecimento.
- Após o vencimento será cobrada multa de 2% + juros de mora de 0,333 ao dia.
- O pagamento desta conta não quita débitos anteriores.
- A tarifa de esgoto corresponde a 50% da tarifa de água.
- Não exponha este comprovante à luminosidade e ao calor, evite o contato deste documento com plásticos, óleos e produtos químicos.
- O sistema de abastecimento de água de São Mateus é suprido pelo rio Cricaré.
- Qualquer mudança, violação ou alteração no hidrômetro, cavalete, ligação de água ou esgoto sem autorização do Saae implicará em multa além de indenização dos danos causados.
- Antes de efetuar o pagamento, verifique se a conta pertence ao imóvel.
- Pagar somente em redes autorizadas: Casas lotéricas, Pague fácil(Banestes),Banco popular(Banco do Brasil),caixa eletrônico e nos sites dos bancos(Bradesco,Banestes,Banco do Brasil,Caixa Econômica).
- Redes bancárias autorizadas a fazer débito automático: Banco do Brasil, Caixa Econômica, Banestes, Bradesco, Itaú.

Em atendimento ao que determina o Decreto Presidencial Nº 5.440/2005, relativo à divulgação das informações referentes à qualidade da água dos sistemas de abastecimento público, em especial ao artigo 5º, inciso I, o Saae informa que:
- Encontram-se disponível no site www.saaesma.com.br, as informações relacionadas à qualidade da água distribuída à população.
- Qualquer anormalidade que indique alterações da água, o consumidor deverá comunicar ao Saae, para que providências sejam tomadas.

Dados da qualidade da água:
Turbidez: ocorre devido à presença de partículas em suspensão deixando a água com aparência turva;
Cloro residual livre: medida do residual de cloro, o qual garante a eliminação de microorganismos;
pH: utilizado para medir acidez ou alcalinidade da água;
Cor aparente: ocorre devido a substâncias coloridas dissolvidas na água;
Flúor: elemento químico adicionado à água para prevenir cárie dentária;
Coliformes totais: indicador utilizado para medir a contaminação por um grupo específico de bactérias.

Ocorrências de leitura

00- Sem corrência	04- Hidrômetro embaçado	08- leitura correta e confirmada
01- Portão fechado	05- Hidrômetro retirado	09- Hidrômetro virado
02- Impedimento de leitura	06- Casa Vazia	10 - Água Cortada
03- Hidrômetro quebrado	07- Hidrômetro soterrado	

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

SEGUNDA A SEXTA-FEIRA
Atendimento ao público : São Mateus das 08:00h às 16:00h e
Guriri de 07:30 às 11:00 e 13:00 às 17:00 horas
Contato:0800 723 1444.
(27) 3313 1409 ou (27) 3313 1413

Emita segunda via de fatura de água/esgoto no site www.saaesma.com.br

TARIFAS -LEI 998/2011 DE 22/07/2011

RESIDENCIAL MEDIDA		COMERCIAL E PUBLICA MEDIDA	
CONSUMO	VALOR POR M³ (R$)	CONSUMO	VALOR POR M³ (R$)
00 a 10 m³	0,87	00 a 15 m³	1,74
11 a 15 m³	1,66	16 a 30 m³	2,50
16 a 20 m³	2,07	Acima de 30 m³	2,76
21 a 30 m³	2,28		
Acima de 31 m³	2,50		

Exemplo:

Numa casa que consumiu 10m3.

10 x 0,87 = 8,70 (água)
+50% = 4,35 (esgoto)
13,05
mais taxa de lixo do bairro.

Obs:
- A taxa mínima residencial é de 10M3.
- A taxa mínima comercial é de 15M3.
- Residência que não possuir hidrômetro instalado será cobrado por categoria.

Para reclamações, anote a leitura de seu hidrômetro (somente os dígitos pretos):

Leitura do hidrômetro: ☐☐☐☐ Data: ___/___/_____

Nome: _____