



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO
Autarquia Municipal - Lei de criação N° 792 de 30-03-1967
CNPJ: 27.998.368/0001-47 e IE 082.176.73-6

EDITAL
Tomada de Preços N° 000007/2011 Processo 000199/2011

ANEXO I

Ítems	Código	Especificação	Marca	Unidade	Quantidade	Unitário	Valor Total
00001	00000726	<p>1 - (GESTAO COMERCIAL) PARA FATURAMENTOS, CADASTROS, CONTROLE DE CONTAS E CONSUMOS, DIVIDA ATIVA, ATENDIMENTO AO PUBLICO E AUTO-ATENDIMENTO VIA INTERNET, PARA A SECAO DE FATURAMENTO, CONSUMO E ATENDIMENTO AO PUBLICO DO SAAE DE SAO MATEUS - ES, COMPREENDENDO AS SEGUINTE CARACTERISTICAS:</p> <p>CARACTERÍSTICAS GERAIS:</p> <ul style="list-style-type: none">- O SISTEMA DE GESTÃO COMERCIAL DEVERÁ CONTER SISTEMAS DE INFORMAÇÕES QUE POSSAM SER INSTALADOS EM CONJUNTO OU EM MÓDULOS, DEVENDO PERMITIR A INTEGRAÇÃO E O COMPARTILHAMENTO DOS DADOS E DOS RESULTADOS ENTRE OS DIVERSOS PROCESSOS. DESENVOLVIDO EM AMBIENTE DE INTERFACE GRÁFICA COMPATÍVEL COM O PADRÃO NT/2000/XP/VISTA32/VISTA64/SEVEN32/SEVEN64.- DEVERÁ UTILIZAR RECURSOS DE IMPRESSÃO CLÁSSICA DO WINDOWS, COM TODAS AS LISTAGENS PADRONIZADAS PARA IMPRESSÃO EM FOLHA A4 (EXCETO FORMULÁRIOS PERSONALIZADOS DE CONTA DE ÁGUA E OUTROS FORMULÁRIOS QUANDO SOLICITADOS). PERMITIR A VISUALIZAÇÃO EM TELA DOS DOCUMENTOS ANTES DE SUA IMPRESSÃO, SELEÇÃO DE PÁGINAS ESPECÍFICAS A SEREM LISTADAS, E A LISTAGEM EM QUANTAS CÓPIAS SE FIZER NECESSÁRIAS.- DEVERÁ AINDA SER COMPATÍVEL COM CADASTRO TÉCNICO DE REDES UTILIZADO PELO SAAE, POSSIBILITANDO A INTEGRAÇÃO ENTRE A ÁREA TÉCNICA E A COMERCIAL.- CADA UM DOS MÓDULOS DO SISTEMA DEVERÁ GERENCIAR SUAS PRÓPRIAS CÓPIAS DE SEGURANÇA (BACKUP SELETIVO).- O SISTEMA DEVERÁ DISPONIBILIZAR, SEM CUSTO EXTRA A HOSPEDAGEM NO SITE DA CONTRATADA, DA AGÊNCIA VIRTUAL (AUTO-ATENDIMENTO PELO USUÁRIO DO SAAE) <p>1.1 CARACTERISTICAS ESPECIFICAS</p> <p>1.1.2 SISTEMA DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO</p> <p>OBJETIVOS DO SISTEMA : ESTE MÓDULO DEVERÁ SER RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO PERSONALIZADO AO USUÁRIO, AGILIZANDO DIVERSAS CONSULTAS.</p> <p>CARACTERÍSTICAS FUNCIONAIS:</p> <ul style="list-style-type: none">- POSSUIR TELAS DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO, PERMITINDO POR INTERMÉDIO DA SENHA DE CADA ATENDENTE A POSSIBILIDADE DE ALTERAR OU NÃO OS DADOS, CONFORME CRITÉRIO DO SAAE.- EFETUAR CONSULTAS, TAIS COMO: DÉBITOS PENDENTES, DADOS DAS ÚLTIMAS LEITURAS COM SUAS OCORRÊNCIAS E DATAS, GRÁFICO DESTES		MES	12,00000 0000		



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO
Autarquia Municipal - Lei de criação N° 792 de 30-03-1967
CNPJ: 27.998.368/0001-47 e IE 082.176.73-6

Ítems	Código	Especificação	Marca	Unidade	Quantidade	Unitário	Valor Total
		<p>CONSUMOS, ÚLTIMAS CONTAS PAGAS, SIMULAÇÃO DE FATURAMENTO, DADOS CADASTRAIS, EMISSÃO DE SEGUNDA VIA DE CONTAS (INDIVIDUAIS OU RESUMIDAS), BEM COMO INFORMAÇÕES SOBRE TODOS OS REQUERIMENTOS OU ATENDIMENTOS JÁ REALIZADOS OU EM EXECUÇÃO.</p> <p>- PERMITIR AINDA AO ATENDENTE REALIZAR NOVOS REQUERIMENTOS, SOLICITAÇÕES DE SERVIÇOS DIVERSOS E RECLAMAÇÕES, ENCAMINHANDO-OS IMEDIATAMENTE PARA OS SETORES RESPONSÁVEIS</p> <p>1.1.3 SISTEMA DE AUTO-ATENDIMENTO (VIA INTERNET) OBJETIVOS DO SISTEMA: FACILITAR E AGILIZAR O ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DO SAAE QUE POSSUEM ACESSO À INTERNET.</p> <p>CARACTERÍSTICAS FUNCIONAIS:</p> <p>- ESTE SISTEMA DEVERÁ POSSIBILITAR AO USUÁRIO, ATRAVÉS DE UMA SENHA ELETRÔNICA, CONSULTAR SEUS DÉBITOS PENDENTES, ÚLTIMAS LEITURAS, ÚLTIMOS CONSUMOS, ÚLTIMAS CONTAS PAGAS, ANEXO TARIFÁRIO, DADOS CADASTRAIS, EMISSÃO DE 2º VIA DE CONTA, CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITO, DISPONIBILIZADOS PELO SAAE VIA INTERNET</p> <p>1.1.4 SISTEMA DE REQUERIMENTOS - DESCRIÇÃO TÉCNICA DO SISTEMA: OBJETIVOS DO SISTEMA: ESTE MÓDULO DEVERÁ ABRANGER TODA PARTE DE PEDIDO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA E ESGOTO, E REQUERIMENTOS DIVERSOS, COM CONTROLE DE PROTOCOLO, CONTROLE DE PAGAMENTO DE PARCELAS, POSSIBILITANDO A QUALQUER MOMENTO OBTER INFORMAÇÕES E O ACOMPANHAMENTO DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO SOLICITADO, INTERAGIR COM OS OUTROS SISTEMAS, EMITIR RELATÓRIOS DE FATURAMENTO E BOLETINS DE ARRECADAÇÃO E OUTROS RELATÓRIOS QUE SE FIZEREM NECESSÁRIOS.</p> <p>CARACTERÍSTICAS FUNCIONAIS:</p> <p>- UTILIZAR DIVERSOS CADASTROS E TABELAS, PERMITIR FAZER TODO O CONTROLE DAS ORDENS DE SERVIÇO DAS LIGAÇÕES DE ÁGUA E ESGOTO EMITIDAS, BEM COMO QUAISQUER OUTRAS ORDENS DE SERVIÇO, EMITIR O PEDIDO DE SERVIÇO COM CONTROLE DE PROTOCOLO E FAZER O ACOMPANHAMENTO DE SUA EXECUÇÃO. OFERECER FORMAS DE PAGAMENTO DIFERENCIADAS, OU SEJA, PARCELA ÚNICA NO ATO OU NA PRIMEIRA CONTA, OU PARCELADO NAS PRÓXIMAS CONTAS. MONTAR HISTÓRICO DAS ORDENS DE SERVIÇO E DOS DIVERSOS ATENDIMENTOS EXECUTADOS OU EM EXECUÇÃO, PERMITIR A CONSULTA A QUALQUER INSTANTE, INFORMANDO SUA SITUAÇÃO E TODOS OS DADOS NELES CONTIDOS.</p>					



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO
Autarquia Municipal - Lei de criação N° 792 de 30-03-1967
CNPJ: 27.998.368/0001-47 e IE 082.176.73-6

Ítems	Código	Especificação	Marca	Unidade	Quantidade	Unitário	Valor Total
		- POSSUIR CADASTRO DE CONSUMIDORES BEM AMPLO CONTENDO TODAS AS INFORMAÇÕES					
00002	00000357	<p>SISTEMA PARA GERENCIAMENTO E CADASTRAMENTO TÉCNICO DE REDES DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E REDES COLETORAS DE ESGOTOS SANITÁRIOS</p> <p>SISTEMA QUE GERENCIA, O TRABALHO DE CADASTRAMENTO TÉCNICO DE REDES DE SANEAMENTO IMPLICA EM ROTINAS PERMANENTES DE INCLUSÃO E MANUTENÇÃO DOS DADOS, DE FORMA A MANTER O CADASTRO SEMPRE ATUALIZADO, DANDO TODA A ASSISTÊNCIA TÉCNICA NECESSÁRIA NO DECORRER DOS TRABALHOS.</p> <p>CARACTERÍSTICAS BÁSICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - APLICATIVO DESENVOLVIDO EM WINDOWS OPERANDO EM CONJUNTO COM O AUTOCAD OU INTELICAD; - UTILIZAR BASE DIGITAL GRÁFICA E BANCO DE DADOS ALFANUMÉRICOS; - GERENCIAR AS INFORMAÇÕES ATRAVÉS DA EMISSÃO DE RELATÓRIOS E MAPAS; - INTERLIGAR COM BANCO DE DADOS DO CADASTRO COMERCIAL DE CONSUMIDORES; - MICRO-MEDIÇÃO POR ÁREAS DA CIDADE, COM DADOS DO SISTEMA COMERCIAL - EXPEDIR E CONTROLAR ORDENS DE SERVIÇO; - GERAR INVENTÁRIO DAS REDES - IMPRIMIR MAPAS E RELATÓRIOS EM IMPRESSORAS LASER, JATO DE TINTA OU PLOTTER; - OPERAR EM REDES LOCAIS OU ESTAÇÕES DE TRABALHO INDIVIDUAIS; - ROTINAS DE MANUTENÇÃO ELETRO-MECÂNICA (PREVENTIVA E CORRETIVA); - CONTROLAR DADOS DE POÇOS TUBULARES PROFUNDOS; - INTEGRAR-SE COM SOFTWARES DE IMAGENS DE SATELITE GEOREFERENCIADAS, COMO O GOOGLE EARTH E GOOGLE MAPS. <p>CONVERTER AUTOMÁTICA DE COORDENADAS UTM PARA GEODÉSICAS</p>		MES	12,00000 0000		
00003	00000351	<p>SISTEMA PARA ADMINISTRACAO CONTROLE E FORNECIMENTO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS SOBRE LABORATÓRIOS DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA (ETA) , ATRAVÉS DE ROTINAS DE CADASTRO E RELATÓRIOS. E QUE ATENDA AS ESPECIFICAÇÕES DA PORTARIA 518/2004 E AO DECRETO 5440/2005.</p> <p>CARACTERÍSTICAS BÁSICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - APLICATIVO DESENVOLVIDO EM AMBIENTE WINDOWS UTILIZANDO LINGUAGEM DE PROGRAMAÇÃO DE ÚLTIMA GERAÇÃO; - GERENCIAR AS INFORMAÇÕES ATRAVÉS DA EMISSÃO DE RELATÓRIOS DIVERSOS; <p>-CONTROLE DE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ANÁLISES FÍSICO-QUÍMICAS; FLUORETAÇÃO; DOSAGEM DE PRODUTOS QUÍMICOS; 		MES	12,00000 0000		



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO
Autarquia Municipal - Lei de criação N° 792 de 30-03-1967
CNPJ: 27.998.368/0001-47 e IE 082.176.73-6

Ítems	Código	Especificação	Marca	Unidade	Quantidade	Unitário	Valor Total
		GASTOS DE ÁGUA NA ESTAÇÃO; GASTOS DE PRODUTOS QUÍMICOS; ANÁLISES LABORATORIAIS DE AMOSTRAS DE ÁGUA E ESGOTO GERAR AUTOMÁTICA DE GRÁFICOS DOS PARÂMETROS DE QUALIDADE DE ÁGUA. DADOS ESTATÍSTICOS PARA ATENDIMENTO À PORTARIA 518/2004 E DECRETO 5440/2005. GERAR AUTOMÁTICA DE PÁGINAS HTML PARA PUBLICAÇÃO DOS DADOS DE QUALIDADE DE ÁGUA. IMPRIMIR RELATÓRIOS EM IMPRESSORAS LASER OU JATO DE TINTA. OPERAR EM AMBIENTE DE REDES LOCAIS OU ESTAÇÕES DE TRABALHO INDIVIDUAIS GERAR DADOS CONSOLIDADOS POR REGIÃO DA CIDADE PARA USO NO SISTEMA COMERCIAL, NA ROTINA DE EMISSÃO DE FATURAS, PARA ATENDIMENTO AO DECRETO 5440 (DIVULGAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA NAS FATURAS DE ÁGUA)					
00004	00000727	SOFTWARE PARA ELABORACAO COMPLETA DE PROJETOS DE REDES DE AGUA E ESGOTOS CARACTERISTICAS TECNICAS: 1. OPERA EM CONJUNTO COM O AUTOCAD, EM QUALQUER VERSÃO ENTRE A R14 E A R2011 PARA MICROS PADRÃO PC. 2. MÓDULO DE CÁLCULO ESCRITO EM AMBIENTE DE DESENVOLVIMENTO WINDOWS, PARA QUALQUER VERSÃO, INCLUSIVE NT/2000/XP/VISTA32/VISTA64/SEVEN32/SEVEN64. 3. LANÇAMENTO DA REDE E ÓRGÃOS ACESSÓRIOS É FEITO SOBRE PLANTA TOPOGRÁFICA DIGITALIZADA, OBTIDA ATRAVÉS DE MESA DIGITALIZADORA, TEODOLITO ELETRÔNICO OU SCANNER/VETORIZAÇÃO, GEO-REFERENCIADA OU NÃO, INCLUSIVE COM OBTENÇÃO DO DESENHO FINAL SOBRE A PLANTA TOPOGRÁFICA. 4. DIMENSIONAMENTO DAS CANALIZAÇÕES DE ACORDO COM AS NORMAS BRASILEIRAS DA ABNT EM VIGOR (CRITÉRIO DA TENSÃO TRATIVA - NBR 9649). 5. PERMITE REALIZAÇÃO DE SIMULAÇÕES, ENSAIOS E IMPOSIÇÕES DIVERSAS NA REDE OBJETO DO DIMENSIONAMENTO E DESENHO. 6. OBTENÇÃO DE QUANTITATIVOS DE MATERIAIS E SERVIÇOS POR ETAPA ÚTIL DE PROJETO. 7. VERIFICAÇÃO HIDRÁULICA DE REDES COLETORAS EXISTENTES. 8. GERAÇÃO AUTOMÁTICA DOS PERFIS LONGITUDINAIS DOS COLETORES, COM ESTACAS INTERMEDIÁRIAS DO PERFIL DO TERRENO E OBTENÇÃO DAS O.S.E. PARA PROJETO EXECUTIVO. 9. GERAÇÃO DE ARQUIVOS DE DADOS, PLANILHAS, PLANTAS E ORDENS DE SERVIÇO PARA EXECUÇÃO. 10. IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO AUTOMÁTICA DE INFORMAÇÕES ENTRE OS MÓDULOS DE DESENHO E CÁLCULO. 11. PROTEÇÃO DE SEGURANÇA POR PLUGUE/HARD-LOCK - REQUER PORTA USB NO		MES	12,00000 0000		



SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO
Autarquia Municipal - Lei de criação N° 792 de 30-03-1967
CNPJ: 27.998.368/0001-47 e IE 082.176.73-6

Ítems	Código	Especificação	Marca	Unidade	Quantidade	Unitário	Valor Total
		COMPUTADOR					
00005	00000728	LICENCA DE USO E MANUTENCAO DE SOFTWARE DE EMISSAO SIMULTANEA PARA SEREM UTILIZADOS EM SMARTPHONE PALM CENTRO E IMPRESSORA SEIKO DPU S445, COM AS SEGUINTESS FUNCIONALIDADES: - LEITURA DE HIDRÔMETROS; - EMISSÃO SIMULTÂNEA DE FATURAS; - CAPTURA DE FOTOS, NO CASO DE ALGUMA OCORRÊNCIA DE LEITURA; - BACKUP DAS LEITURAS REALIZADAS EM CARTÃO DE MEMÓRIA EXTERNA; -PROCESSAMENTO DO VALOR DA FATURA DE ÁGUA, RELACIONADO À LEITURA REALIZADA E DEMAIS SERVIÇOS COBRADOS PELA AUTARQUIA; - CAPACIDADE DE ARMAZENAMENTO ILIMITADO DE ROTAS, DE ACORDO COM O PALM; -ATUALIZAÇÃO CADASTRAL DA LIGAÇÃO; - QUANTIDADE DE PALM+IMPRESSORA (07) COBRANÇA (VALOR MENSAL)		MES	12,00000 0000		
00006	00000729	CUSTO DE IMPLANTACAO E ADAPTACAO DO NOVO SISTEMA ITEM 1, INCLUINDO TRANSFERÊNCIA DE BANCO DE DADOS DO ATUAL PARA O SISTEMA A SER CONTRATADO E LICENÇA DE USO		UN	1,000000 000		
00007	00000730	CUSTO DE IMPLANTACAO E ADAPTACAO DO NOVO SISTEMA ITEM 2, INCLUINDO TRANSFERÊNCIA DE BANCO DE DADOS DO ATUAL PARA O SISTEMA A SER CONTRATADO E LICENÇA DE USO		UN	1,000000 000		
00008	00000731	CUSTO DE IMPLANTACAO E ADAPTACAO DO NOVO SISTEMA ITEM 3, INCLUINDO TRANSFERÊNCIA DE BANCO DE DADOS DO ATUAL PARA O SISTEMA A SER CONTRATADO E LICENÇA DE USO		UN	1,000000 000		
00009	00000732	CUSTO DE IMPLANTACAO E ADAPTACAO DO NOVO SISTEMA ITEM 4, INCLUINDO TRANSFERÊNCIA DE BANCO DE DADOS DO ATUAL PARA O SISTEMA A SER CONTRATADO E LICENÇA DE USO		UN	1,000000 000		
00010	00000733	CUSTO DE ADAPTACAO DO SISTEMA INCLUINDO DISPOSICAO DAS INFORMACOES DISTRIBUÍDAS NO LAYOUT DA FATURA CRIADA PELA AUTARQUIA (MÁSCARA), ADAPTAÇÃO À FORMA DE CÁLCULO ADOTADA PELA AUTARQUIA, AJUSTE E CONFIGURAÇÃO DE CÓDIGO DE BARRAS, COBRANÇAS EXTRAS COMO LIXO, REAVISOS, CONTRIBUIÇÕES, ETC.:(REFERENTE ITEM 05)		UN	1,000000 000		