

ATENÇÃO

- Fatura com mais de 30 dias de vencido poderá ocasionar na interrupção do fornecimento.
- Após o vencimento será cobrada multa de 2% + juros de mora de 0,333 ao dia.
- O pagamento desta conta não quita débitos anteriores.
- A tarifa de esgoto corresponde a 50% de tarifa de água.
- Não exponha este comprovante à luminosidade e ao calor, evite o contato deste documento com plásticos, óleos e produtos químicos.
- O sistema de abastecimento de água de São Mateus é suprido pelo rio Cricaré.
- Qualquer mudança, violação ou alteração no hidrômetro, cavalete, ligação de água ou esgoto sem autorização do Saae implicará em multa além de indenização dos danos causado.
- Antes de efetuar o pagamento, verifique se a conta pertence ao imóvel.
- Pagar somente em redes autorizadas: Casa lotéricas, Pague Fácil (Banestes), Banco Populae (Banco do Brasil) , caixas eletrônico e nos sites dos bancos (Bradesco, Banestes, Banco do Brasil, Caixa Econômica).
- Redes bancárias autorizadas a fazer débito automático: Banco do Brasil, Caixa Econômica, Banestes, Bradesco, Itaú.

Em atendimento ao que determina o Decreto Presidencial N° 5.440/2005, relativo a divulgação da informações referentes à qualidade da água dos sistemas de abastecimento público, em especial ao artigo 5º, inciso I, o Saae informa que:

- Encontram-se disponível no site www.saaesma.com.br, as informações relacionadas à qualidade da água distribuída à população.
- Qualquer anormalidade que indique alterações da água, o consumidor deverá comunicar ao Saae, para que providências sejam tomadas.

Dados da qualidade da água:

Turbidez: ocorre devido à presença de partículas em suspensão deixando a água com aparência turva;
Cloro residual livre: medida do residual de cloro, o qual garante a eliminação de microorganismos;
pH: utilizado para medir acidez ou alcalinidade da água;
Cor aparente: ocorre devido a substância coloridas dissolvidas na água;
Flúor: elemento químico adicionado à água para prevenir cárie dentária;
Coliformes totais: indicador utilizado para medir a contaminação por um grupo específico de bactérias.

Ocorrências de leitura

00 - Sem ocorrência	04 - Hidrômetro embaçado	08 - Leitura correta e confirmada
01 - Portão fechado	05 - Hidrômetro retirado	09 - Hidrômetro virado
02 - Impedimento de leitura	06 - Casa vazia	10 - Água cortada
03 - Hidrômetro quebrado	07 - Hidrômetro soterrado	

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

SEGUNDA A SEXTA-FEIRA

Atendimento ao público: São Mateus das 08:00h às 16:00h e

Guriri de 07:30 às 11:00 e 13:00 às 17:00 horas

Contato: 0800 723 1444

(27) 3313 1409 ou (27) 3313 1413

Emita segunda via de fatura de água/esgoto no site www.saaesma.com.br

TARIFAS			
RESIDENCIAL MEDIDA		COMERCIAL E PUBLICA MEDIDA	
CONSUMO	VALOR POR M ³ (R\$)	CONSUMO	VALOR POR M ³ (R\$)
00 a 10 m ³	0,93	00 a 15 m ³	1,87
11 a 15 m ³	1,78	16 a 30 m ³	2,69
16 a 20 m ³	2,23	Acima de 30 m ³	2,97
21 a 30m ³	2,45		
Acima de 31 m ³	2,69		

Exemplo:

Numa casa que consumiu 10m³.

10 x 0,93 = 9,30 (água)
+50% = 4,15 (esgoto)
13,45
mais taxa de lixo do bairro.

Obs:

- A taxa mínima residencial é de 10m³.

- A taxa mínima comercial é de 15m³.

- Residência que não possuir hidrômetro instalado será cobrado por categoria.

Para reclamações, anote a leitura do seu hidrômetro (somente os dígitos pretos):

Leitura do hidrômetro:

Data: ___/___/___

Nome: _____