

- Redes bancárias autorizadas a fazer débito automático: Banco do Brasil, Caixa Econômica, Banestes, Bradesco, Itai.

Em atendimento ao que determina o Decreto Presidencial Nº 5.440/2005, relativo à divulgação das informações referentes à qualidade da água dos sistemas de abastecimento público, em especial ao artigo 5º, inciso I, o Saae informa que:

- Encontram-se disponível no site [www.saaesma.com.br](http://www.saaesma.com.br), as informações relacionadas à qualidade da água distribuída à população.
- Qualquer anormalidade que indique alterações da água, o consumidor deverá comunicar ao Saae, para que providências sejam tomadas.

Dados da qualidade da água:

Turbidez: ocorre devido à presença de partículas em suspensão deixando a água com aparência turva;  
Cloro residual livre: medida do residual de cloro, o qual garante a eliminação de microorganismos;  
pH: utilizado para medir acidez ou alcalinidade da água;  
Cor aparente: ocorre devido a substâncias coloridas dissolvidas na água;  
Fluor: elemento químico adicionado à água para prevenir cárie dentária.

Coliformes totais: indicador utilizado para medir a contaminação por um grupo específico de bactérias.

#### Ocorrências de leitura

00- Sem ocorrência  
01- Pontão recheado  
02- Impedimento de leitura  
03- Hidrômetro quebrado

04- Hidrômetro embaçado  
05- Hidrômetro retirado  
06- Casa vazia  
07- Hidrômetro soterrado  
08- leitura correta e confirmada  
09- Hidrômetro virado  
10 - Água Cortada

## HORÁRIO DE ATENDIMENTO

### SEGUNDA A SEXTA-FEIRA

Atendimento ao público : São Mateus das 08:00h às 16:00h e

Guriri de 07:30 às 11:00 e 13:00 às 17:00 horas

Contato:0800 723 1444.

(27) 3313 1409 ou (27) 3313 1413

**Emita segunda via de fatura de água/esgoto no**

**site [www.saaesma.com.br](http://www.saaesma.com.br)**

TARIFAS -LEI 998/2011 DE 22/07/2011		
RESIDENCIAL MEDIDA	COMERCIAL E PUBLICA MEDIDA	
CONSUMO	CONSUMO	VALOR POR M³ (R\$)
00 a 10 m³	00 a 15 m³	1,74
11 a 15 m³	16 a 30 m³	2,50
16 a 20 m³	Acima de 30 m³	2,78
21 a 30 m³		2,50
Acima de 31 m³		2,50

Exemplo:

Numa casa que consumiu 10m3.  
 $10 \times 0,87 = 8,70$  (água)  
 $+50\% = 4,35$  (esgoto)  
13,05  
mais taxa de lixo do bairro.

Obs:

- A taxa mínima residencial é de 10M3.
- A taxa mínima comercial é de 15M3.

- Residência que não possuir hidrômetro instalado será cobrado por categoria.

Para reclamações, anote a leitura de seu hidrômetro (somente os dígitos pretos):

--	--	--	--

Leitura do hidrômetro:

Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_