

ANEXO IV – PROPOSTA TÉCNICA

Avaliação Técnica - PONTUAÇÃO

1) Normas para Avaliação Técnica

A avaliação técnica será efetuada por Comissão Técnica especialmente designada, em dia e hora determinados no dia da abertura deste Edital, após a verificação de que os aplicativos ofertados cumprem os requisitos estabelecidos no Anexo 01.

O julgamento da Proposta Técnica será realizado por Lote, sendo analisados pelo conjunto de todos os aplicativos licitados. Para cada item será atribuído um PESO conforme tabela a seguir.

A fórmula para o calculo total da pontuação obtida na Pontuação Técnica é:

$$PT = \frac{(P1 * peso1) + (P2 * peso2) + (P3 * peso3) + (P4 * peso4) + (...)}{(peso1 + peso2 + peso3 + peso4 + (...))}$$

Onde

PT = pontuação total obtida na avaliação técnica

P1 = pontuação obtida no item 1

Peso1 = peso atribuído ao item 1

P2 = pontuação obtida no item 2

Peso2 = peso atribuído ao item 2

P3 = pontuação obtida no item 3

Peso3 = peso atribuído ao item 3

P4 = pontuação obtida no item 4

Peso4 = peso atribuído ao item 4

P5 = pontuação obtida no item 5

Peso5 = peso atribuído ao item 5

P6 = pontuação obtida no item 6

Peso6 = peso atribuído ao item 6

(...)

Para a avaliação técnica, o proponente deverá instalar os sistemas nas máquinas da Entidade – as máquinas serão escolhidas pela Entidade, de acordo com o padrão atualmente em uso – em no mínimo 3 (três) estações que devem executar os mesmos processos simultaneamente.

2 ITENS PARA AVALIAÇÃO TÉCNICA DOS SISTEMAS

1 – Sistema de Faturamento Características Gerais do Sistema	Peso		3
1.1. Prover efetivo controle de acesso ao aplicativo através do uso de senhas permitindo bloqueio de acesso depois de determinado número de tentativas de acesso inválidas, criptografia e expiração de senhas.	3		
1.2. Permitir que os relatórios pudessem ser salvos em um dos seguintes formatos de arquivos: RTF, TXT, PDF, XLS, de modo que possam ser impressos posteriormente ou enviados eletronicamente.	3		
1.3. Possuir ajuda Online (HELP) ou suporte on-line via internet durante o horário comercial.	5		
1.4. Permitir que toda atualização de dados seja realizada de forma online em tempo real.	3		
1.5. Deverão manter a integridade do banco de dados em casos de queda de energia, falhas de software ou hardware, com o uso de banco de dados.	3		
1.6. Permitir aplicativos que sejam acessados nas estações usuárias pelo apontamento do endereço do servidor, provendo rotinas de atualização automática desses aplicativos a partir do servidor, no caso de substituição de versões.	5		
1.7. Possuir ferramenta de criação/edição de relatórios que permita o desenvolvimento de novos relatórios a partir da base de dados existentes, bem como a edição dos relatórios novos e os já existentes, ou; Possuir todos os relatórios conforme necessidade, devendo ser adequados os existentes ou serem desenvolvidos.	3		
1.8. Todos os relatórios de todos os módulos do aplicativo desenvolvido poderão ser incorporados ao menu, quando desejar, sem a necessidade de substituição do executável, podendo ser desenvolvido pela equipe de suporte conforme	3		

demanda			
<p>1.9. Armazenar os dados em um Sistema Gerenciador de Banco de Dados Relacional (SGBD) que possua o padrão SQL ANSI, sendo obrigatório o atendimento de uma das seguintes condições (A ou B):</p> <p>A) Que o SGBD seja totalmente de domínio Público possua licença BSD e seja implantado e mantido pela empresa Contratada;</p> <p>B) Caso o SGBD seja de licenciamento proprietário, será de responsabilidade da empresa contratada os custos com o seu licenciamento /manutenção/ administração, ficando o SAAE isento de qualquer ônus legal pela utilização do mesmo.</p>	7		
1.10. As regras de integridade do Gerenciador de Banco de Dados deverão estar alojadas preferencialmente no Servidor de Banco de Dados, de tal forma que, independentemente dos privilégios de acesso do usuário e da forma como ele se der, não seja permitido tornar inconsistente o Banco de Dados;	7		
1.11. As senhas dos usuários serem armazenadas na forma criptografada, através de algoritmos próprios do sistema, de tal forma que nunca sejam mostradas em telas de consulta, manutenção de cadastro de usuários, acesso direto ao banco ou tela de acesso ao sistema;	3		
1.12. O gerenciador de banco de dados deverá possuir recursos de segurança para impedir que usuários não autorizados obtenham êxito em acessar a base de dados para efetuar consulta, alteração, exclusão, impressão ou cópia.	5		
1.13. Os aplicativos do sistema de coletor de dados possuir recursos de coletas de fotografias digitais, conexão via gprs/edge/3g, e que estejam desenvolvidas no mínimo para duas plataformas preferencialmente em PalmOs e Windows Mobile/ ANDROID.	5		
1.14. Ser licenciado para, no mínimo, 35 usuários ou conexões simultâneas.	5		
Total Pontuação Item 1 – 60 pontos no máximo			
Pontuação multiplicada pelo peso (3)			

2 – Sistema de Faturamento Características Gerais do Aplicativo	Peso		5
2.1. Possuir tela de atendimento ao público, permitindo por intermédio de senha para cada atendente permissão ou não de alterar os dados.	3		
2.2. Efetuar consultas do cadastro de clientes tais como: débitos pendentes, dados das últimas leituras com suas ocorrências e datas, gráfico destes consumos, últimas contas pagas, simulação de faturamento, dados cadastrais, emissão de segunda via de contas (individuais e resumidas), bem como informações sobre todos os requerimentos ou atendimentos já realizados ou em execução.	5		
2.3. Permitir ao usuário do sistema realizar novos requerimentos, solicitações de serviços diversos e reclamações, encaminhando-os imediatamente para os setores responsáveis;	3		
2.4. Conter um módulo cadastro de pedido de ligação de água e esgoto e requerimentos diversos, com controle de protocolo, controle de pagamento de parcelas, possibilitando a qualquer momento obter informações e o acompanhamento da execução do serviço solicitado, interagir com os outros sistemas.	3		
2.5. Emitir relatórios de faturamento e boletins de arrecadação de água e outros relatórios que se fizerem necessários.	3		
2.6. Emitir relatórios de faturamento e boletins de arrecadação de água e outros relatórios que se fizerem necessários.	3		
2.7. Emitir o pedido de serviço de ligação de água e/ou esgoto, bem como outros serviços com controle de protocolo e fazer o acompanhamento de sua execução.	3		

2.8. Permitir fazer todo o controle das ordens de serviço das ligações de água e esgoto emitidas, bem como quaisquer outras ordens de serviço.	5		
2.9. Oferecer formas de pagamento diferenciadas, ou seja, parcela única no ato ou na primeira conta, ou parcelado nas próximas contas.	5		
2.10. Emitir histórico das ordens de serviço e dos diversos atendimentos executados ou em execução, permitindo a consulta a qualquer instante, informando a situação e os dados contidos.	5		
2.11. Possuir cadastro de clientes bem amplo contendo todas as informações necessárias tanto do cliente quanto do imóvel, considerando os dados já existentes na base atual.	3		
2.12. Informar valores de parcelas a serem cobradas nas próximas contas	5		
2.13. Incluir automaticamente novas ligações de água e esgoto	3		
2.14. Permitir alteração de cadastro, pedido de corte e religação.	3		
2.15. Suportar cobrança de outros serviços e parcelas nas contas mensais de água conforme tabela do SAAE.	5		
2.16 Permitir diversas configurações de cálculos por categoria (residencial, comercial, industrial, pública e obras) pela tarifa básica operacional, mais o consumo em efeito cascata, por estimativa nos casos de ligações sem hidrômetros e para os casos somente de ligação de esgoto e Taxa de coleta de lixo.	5		
2.17. Permitir cálculos diferenciados para usuários com reduções de valores, isenção de tarifas e outras configurações que o sistema se enquadre conforme critérios de tarifas adotadas ou que vierem a ser adotadas pelo SAAE.	5		
2.18 Possuir recursos para inclusão de outras cobranças (códigos fixos ou parceiros) tais como: APAE, Convênios diversos, etc., na conta de água e esgoto.	5		
2.19. Possuir módulo para agente arrecadador de acordo com as necessidades do SAAE, agilizando o processo de baixas de contas de água e esgoto pelo código de barras padrão FEBRABAN via	5		

meio magnético.			
2.20. Emitir diversos relatórios de crítica das leituras, tais como leituras efetuadas, leituras não efetuadas, usuários desligados com consumo, usuários desligados sem leitura, leituras geradas pela média, leitura fora da faixa de consumo e demais críticas necessárias.	3		
2.21 Permitir a baixa automática dos arquivos recebidos via agente arrecadador, permitindo ainda que a baixa seja feita via leitora ótica ou por digitação manual caso haja algum problema com os arquivos recebidos dos agentes arrecadadores.	3		
2.22. Permitir lançamento de datas de vencimento das contas que devem ser configuráveis, observando os dias úteis do município e oferecer diferentes datas de vencimento para os usuários.	5		
2.23. Possuir módulo para inscrição dos débitos de dívida ativa acrescidos de correção monetária, juros e multa conforme legislação vigente, emitindo relatório contábil, determinando valores que migram na contabilidade do contas a receber para a dívida ativa.	5		
2.24. Emitir do boletim diário de Arrecadação, separando a arrecadação em valores de contas a Receber e da dívida ativa, conforme códigos pré-determinados pela contabilidade do SAAE.	3		
2.25. Permitir cobrança amigável, com parcelamento da dívida conforme determinação do SAAE, com acompanhamento de baixas ou caso seja necessário, a atualização das parcelas não pagas até o vencimento.	3		
2.26. Permitir o encaminhamento para cobrança judicial. Emitindo para o setor jurídico a certidão de dívida ativa de todos os inadimplentes, que por determinação do SAAE, determinando o valor mínimo para cada execução.	5		
2.27 Emitir contas mensais pelo sistema ou geração de arquivo para envelopamento (bureau de impressão) ou ainda para faturamento instantâneo	3		
2.28. Permitir geração de arquivo para internet contendo informações do cliente, para emissão de 2ª vias, histórico de leituras e históricos de conta de água.	5		
2.29. Permitir a devolução automática na próxima fatura para pagamentos em duplicidade e ou a	3		

maior.			
2.30. Permitir a coleta de leitura com faturamento simultâneo pelo modo online utilizando o cálculo da fatura diretamente na base de dados centralizada.	5		
2.31. Permitir a execução de ordens de serviço pelo modo online utilizando equipamentos PDA's e smarthphone.	5		
2.32 Permitir que a composição dos valores arrecadados esteja disponível imediatamente após cada transação de arrecadação	5		
2.33 Permitir Alteração de Faturas com uso de senhas pessoal (rotina com opção de ser habilitada) e emissão de relatório para as mesmas	5		
Total Pontuação Item 2 – 135 pontos no máximo			
Pontuação multiplicada pelo peso (5)			

3 – Gerenciamento e Cadastro de Rede de Água e Esgoto	Peso	4
3.1. As estações clientes serão microcomputadores com sistema operacional Windows 2000 Profissional ou superior	3	
3.2 Sistema Multiusuário a ser instalado no servidor do SAAE, para número ilimitado de Estações	5	
3.3. Uso de base digital em formato DWG do AutoCAD ou IntelliCAD para cadastro das peças gráficas	5	
3.4. Integração entre as peças gráficas e as informações do banco de dados através de rotinas lisp	3	
3.5. Conversão de coordenadas planas UTM para coordenadas geodésicas compatíveis com o Google Earth e Google Maps	7	
3.6. Cadastro de Zonas de Pressão, Setores de Manobra, Registros, Trechos de rede de água, trechos de rede de esgotos, Pvs (poços de visitas), Ventosas, Macromedidores, Casas de Bombas e PCQ's – (pontos de controle de qualidade)	7	
3.7. Cadastro de equipamentos eletromecânicos e integração com rotina de manutenção corretiva e preventiva	3	

3.8. Cadastro de rotas de leitura e integração com o cadastro de ligações do sistema comercial	7		
3.9. Cadastro de Logradouros da cidade – ruas e suas transversais, além do cadastro dos pontos de referência.	5		
3.10. Levantamento de micromedição por zona, por setor, por polígono genérico e por trecho, com obtenção dos dados do sistema comercial de forma automática.	5		
Total Pontuação Item 3 – 50 pontos no máximo			
Pontuação multiplicada pelo peso (4)			

4 – Gerenciamento de Laboratório e ETA	Peso	4	
4.1. As estações clientes serão microcomputadores com sistema operacional Windows 2000 Profissional ou superior	3		
4.2. Sistema Multiusuário a ser instalado no servidor do SAAE, para número ilimitado de Estações.	3		
4.3. Controle do recalque de água bruta, com totalização de volume aduzido.	5		
4.4. Controle de Gastos de Água em lavagens de filtros, preparo de soluções, limpeza dos decantadores, etc	5		
4.5. Geração dos dados operacionais a intervalo de 1 ou 2 dosagem formato HTML para atualização no web site do SAAE	7		
4.6. Rotina para registro de dados pluviométricos e geração de relatório por período	3		
4.7. Controle de estoque vinculado ao uso de produtos químicos no processo de tratamento	5		
4.8. Registro das análises de rotina da Estação de Tratamento de Água de hora em hora, para água bruta, floculada, decantada, filtrada, distribuída e análises de esgoto.	5		
4.9. Geração de gráficos de qualidade de água e esgoto, para os diversos parâmetros de interesse do tratamento, com variações horárias num dia escolhido e para médias diárias por período.	3		
4.10. Geração de gráfico de volume aduzido e fornecido por período	3		

4.11. Dados estatísticos para atendimento à portaria federal nº 2914/11 e decreto federal nº 5440/2005	3		
4.12. Relatórios: a - Emissão de relatórios: Físico-químicos e microbiológicos para água e esgoto b - Produção e gasto total por período e por dia c - Gasto de materiais d - Dosagem e - Fluoretação f - Volume aduzido por conjunto de bombeamento g - Operação dos filtros (controle da operação)	7		
Total Pontuação Item 4 – 52 pontos no máximo			
Pontuação multiplicada pelo peso (4)			

5 – Sistema para elaboração completa de projetos de redes de água e esgoto	Peso	4	
5.1 Operar em conjunto com o Autocad em qualquer versão entre R14 e a atual	7		
5.2 Lançamento da rede e órgãos acessórios sobre planta topográfica digitalizada	5		
5.3 Dimensionamento das canalizações de acordo com as Normas Brasileiras da ABNT em vigor	5		
5.4 Realização de simulações, ensaios e serviços por etapa útil do projeto	5		
5.5 Obtenção de quantitativo de materiais e serviços por etapa útil de projeto.	7		
5.6 Geração automática dos perfis longitudinais dos coletores, com estacas intermediárias do perfil do terreno.	4		
5.7 Geração de arquivos de dados, planilhas, plantas e ordens de serviço	7		
5.8 importação e exportação automática de informações entre módulos de desenho e cálculo	5		

Total Pontuação Item 5 – 45 pontos no máximo	
Pontuação multiplicada pelo peso (4)	

6 – Sistema de emissão simultânea	Peso	4
6.1 Conter integração direta com o Google Maps para localização geográfica imediata dos consumidores de dentro do próprio sistema	5	
6.2 Software de interface entre coletor de dados e sistema de faturamento, via arquivos txt, para carga e descarga, dos dados coletados em campo.	7	
6.3 Capturar fotos	5	
6.4 Realizar backup automático e simultâneo das leituras realizada em cartão de memória externo, após qualquer leitura realizada no coletor	7	
6.5 Compatível com impressora Seiko DPU S 445	7	
6.6 Impressão de documento de comunicado de débito em atraso com código de barras para pagamento de uma ou várias contas em atraso.	4	
6.7 Impressão da fatura em formulário de frente branca com a solução imprimindo dados e esqueleto da fatura.	7	
6.8 Consulta diversas para facilitar a emissão e fiscalização dos dados do cliente	7	
Total Pontuação Item 6 – 49 pontos no máximo		
Pontuação multiplicada pelo peso (4)		